

Fast Start Workshop

Serviceoptimierung durch M2M-Kommunikation und mobile Lösungen

Machen Sie Ihre Serviceprozesse mit vollständiger Integration effizienter und erschließen Sie sich neue Geschäftspotenziale



Ihr Nutzen durch den Einsatz aktueller Technologien

- Deutliche Kosteneinsparungen durch Fernzugriff auf Maschinen und Anlagen
- Verbesserte Servicequalität durch Fehlervermeidung anstatt Fehlerbehebung
- Beschleunigung der Prozesse durch elektronische Kommunikation
- Höhere Daten- und Informationsqualität
- Mehr Transparenz in den Abläufen und der Organisation und damit bessere Steuerbarkeit
- Verbesserte Kundenzufriedenheit durch deutlich gesteigerte Verfügbarkeit der Anlagen
- Schnellere Reaktionszeiten und verlässlichere Lieferzeiten in der Erbringung der Serviceleistungen
- Und damit neue Geschäftspotenziale mit höheren Servicelevels und neuen Serviceprodukten erschließen

M2M-(Machine-to-Machine)-Kommunikation in Verbindung mit mobilen Lösungen

- Welche Möglichkeiten bieten sich?
- Wie passen diese Lösungen in Ihre gegenwärtige und zukünftige Geschäftsstrategie?
- Welche existierenden Prozesse werden dadurch beeinflusst?
- Wo liegen die Kosteneinsparpotentiale?

Antwort auf diese Fragen und eine detaillierte Betrachtung Ihrer vollständigen Prozesskette liefert der gemeinsam von *Device Insight* und vom *Hofe Service Consulting* angebotene *Fast Start Workshop*.

Mit diesem eintägigen Workshop in Ihrer Firma bekommen Sie ein fertig ausgearbeitetes Lösungskonzept. Bei Bedarf wird in einem zusätzlichen Tag der Return-on-Investment-Wert für ein Projekt ermittelt. So erhalten Sie einschließlich Vor- und Nachbereitung in nur 5 Tagen eine fundierte Ausgangsbasis für ein konkretes Projekt. Das Beste daran für Sie: Viele Maßnahmen aus den Arbeitsergebnissen lassen sich sofort umsetzen.

Ziele des Workshops:

- Es wird ein auf Ihre spezifischen Anforderungen ausgerichtetes Lösungskonzept erarbeitet
- Sie bekommen einen detaillierten Einblick in die Möglichkeiten moderner Datenkommunikation zur Optimierung Ihrer Serviceprozesse
- Sie erhalten schnell ein praxisnahes Ergebnis für einen Projektstart



Fast Start Workshop

M2M-Kommunikation und mobile Lösungen schließen den Kreis in der Serviceabwicklung von der frühzeitigen Fehlererkennung bis zur schnellen Reaktion und Abwicklung im Störfall.

So gehen wir vor und kommen zu direkt umsetzbaren Ergebnissen



Mit einem erprobten Vorgehensmodell gehen wir mit Ihren Experten zusammen an die Arbeit. Anhand eines Fragenkatalogs, der nach einem Vorgespräch auf Ihre spezifische Situation angepasst wird, ermitteln wir vorab die Rahmenbedingungen. Dies ist die Voraussetzung für einen effizienten Einstieg in den Workshop vor Ort.

Im Workshop wird interaktiv die Ist-Situation im Detail analysiert. Integraler Bestandteil dieser Arbeit ist es, die Verbesserungspotenziale zu identifizieren. Hieraus ergeben sich bereits die ersten Lösungsansätze und Sie kommen sehr schnell zu umsetzbaren Ergebnissen.

Nach dem Workshop erhalten Sie eine detaillierte Dokumentation in Form eines Lösungskonzepts. Dieses zeigt Ihnen, welche Ihrer Anforderungen mit organisatorischen oder ablauftechnischen Maßnahmen

erfüllt werden können und wo IT-Lösungen den entscheidenden Durchbruch bringen. Wir passen die Lösungen exakt an Ihre Anforderungen an: Machine-to-Machine-Kommunikation (M2M), Fernwartung, Ferndiagnose und/oder eine mobile Lösung zur Steuerung der Außendiensttechniker. Und wir berücksichtigen die Einflüsse auf Ihr vorhandenes Servicemanagement-System. Mit diesem Lösungskonzept erarbeiten Sie direkt die Projektdefinition, die die Implementierung der gewünschten Veränderungen in abgegrenzten und überschaubaren Schritten ermöglicht.

Wenn Sie Gewissheit über die Wirtschaftlichkeit der geplanten Maßnahmen erhalten wollen, erstellen wir gerne für Sie eine Return-on-Investment-Kalkulation. In einem zweiten Workshop-Tag werden detailliert Kosten- und Nutzenwerte der einzelnen Verbesserungspotenziale analysiert und in messbare Zahlen gefasst.

Den Workshop einschließlich der Dokumentation führen wir zum Fixpreis durch. Der genaue Umfang wird an Ihre spezifische Situation angepasst und vorher mit Ihnen verbindlich vereinbart.

Kundenstimmen:

„Der durchgeführte Analyseworkshop hat uns fundamentale Einblicke in das Verbesserungspotenzial in unseren Prozessen gegeben, was wir so nicht erwartet hatten.“

(Jürgen Klösters, Serviceleiter Spectro AI GmbH, Kleve)

„Es ist gut, auf der Consulting-Seite Fachleute zu haben, die von der Sache etwas verstehen.“

(Ulrich Köhler, Servicedirektor Heidelberger Druckmaschinen AG)



Device Insight

Winfried vom Hofe Service Consulting
Wendenstraße 2 ■ 82041 Oberhaching
Tel.: 089/62830511 ■ Fax: 089/62830510
<http://www.vomhofe-serviceconsulting.de>
info@vomhofe-serviceconsulting.de

Device Insight GmbH & Co.KG
Grafinger Straße 2 ■ 81671 München
Tel.: 089/49 00 37 12 ■ Fax: 089/49 00 38 15
<http://www.device-insight.com>
info@device-insight.com